

Algemene voorwaarden

Versie 2.2, 06-08-2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Stichting de Historische Genieverzameling (hierna: Geniemuseum) en natuurlijke personen die geen beroep of bedrijf uitoefenen (hierna: consument).

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Verplichtingen tijdens de bedenktijd

Artikel 8 – Herroepingsrecht: uitoefening, retour en terugbetaling

Artikel 9 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

Artikel 10 – Prijzen

Artikel 11 – Levering

Artikel 12 – Betaling

Artikel 13 – Overmacht

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

Artikel 15 – Beperking van aansprakelijkheid

Artikel 16 – Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 17 – Garantie en non-conformiteit

Artikel 18 – Klachtenregeling

Artikel 19 – Geschillen

Artikel 20 – Privacybeleid

Artikel 21 – Disclaimer

Artikel 22 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 23 – Versiebeheer & wijzigingen

Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Bedenktime*: de termijn van veertien (14) dagen waarbinnen de consument zonder opgave van redenen de koop kan ontbinden.
- *Consument*: de natuurlijke persoon die de webshop gebruikt voor privéaankopen.
- *Duurzame gegevensdrager*: elk middel dat de consument in staat stelt informatie persoonlijk te bewaren en ongewijzigd te reproduceren.
- *Herroepingsrecht*: het recht van de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst te ontbinden.
- *Ondernemer*: Stichting de Historische Genieverzameling (Geniemuseum).
- *Overeenkomst op afstand*: elke koopovereenkomst die via internet tot stand komt.
- *Product*: elk roerend goed of elke digitale (e-book)levering, al dan niet op een fysieke drager, die onderwerp is van de overeenkomst.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

- *Naam*: Stichting de Historische Genieverzameling (handelend als Geniemuseum)
- *Bezoekadres*: Lunettenlaan 102, 5263 NT Vught
- *Telefoonnummer*: [088 956 96 09](tel:0889569609) (bereikbaar tijdens openingstijden: dinsdag t/m donderdag van 10.00 – 16.00 uur, gesloten op officiële feestdagen die samenvallen met een openingsdag)
- *E-mailadres*: webshop@geniemuseum.nl
- *KvK-nummer*: 41084560
- *Btw-nummer*: NL809826537B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van het Geniemuseum en op elke op afstand gesloten overeenkomst met de consument. Ze worden vóór het afronden van de bestelling op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat de consument ze op een duurzame gegevensdrager kan opslaan. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en mogen de consument niet benadelen.

Artikel 4 – Het aanbod

Elk aanbod bevat een duidelijke omschrijving van het product, inclusief prijs (inclusief btw). Verzendkosten worden niet vooraf weergegeven, maar berekend na volledige vaststelling van de bestelling. Deze kosten zijn afhankelijk van het aantal artikelen, het gewicht en de leveringslocatie. Eventuele beperkingen of condities worden uitdrukkelijk vermeld. Afbeeldingen zijn representatief, maar bij kennelijke fouten niet bindend.

Bij kennelijke zet- of drukfouten (bijvoorbeeld onjuist weergegeven prijzen, hoeveelheden of omschrijvingen) is het Geniemuseum niet aan het betreffende aanbod gebonden. In dat geval kan het Geniemuseum:

1. het aanbod intrekken, of
2. de consument om bevestiging vragen tegen de juiste gegevens.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de consument het aanbod accepteert en de betaling is afgerond. Het Geniemuseum bevestigt de bestelling per e-mail. Tot dat moment kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

De consument heeft veertien (14) dagen bedenktijd om de aankoop zonder opgave van redenen te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Wanneer informatie over het herroepingsrecht ontbrak, wordt de bedenktijd verlengd tot maximaal twaalf (12) maanden. Zodra die informatie alsnog wordt verstrekt, heeft de consument nog veertien (14) dagen bedenktijd.

Artikel 7 – Verplichtingen tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd behandelt de consument het product en de verpakking met zorg. Uitsluitend uitpakken en terugplaatsen voor het beoordelen van staat, eigenschappen en werking is toegestaan, vergelijkbaar met een bezoek aan een fysieke winkel. Schade of waardevermindering door gebruik dat verdergaat dan noodzakelijk voor deze inspectie is voor rekening van de consument. Bij retourzending wordt het product, inclusief alle geleverde toebehoren, in originele staat en – voor zover redelijkerwijs mogelijk – in de oorspronkelijke verpakking teruggezonden.

Artikel 8 – Herroepingsrecht: uitoefening, retour en terugbetaling

De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd door het modelformulier (Bijlage I) in te vullen of het Geniemuseum ondubbelzinnig schriftelijk of elektronisch te informeren.

1. Het product wordt binnen veertien (14) dagen na herroeping in originele staat en verpakking teruggestuurd.
2. Retourkosten zijn voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het Geniemuseum archiveert deze afspraken.
3. Na ontvangst van de herroeping stuurt het Geniemuseum onverwijld een bevestiging.
4. Binnen veertien (14) dagen vergoedt het Geniemuseum alle betaalde bedragen, inclusief standaardverzendkosten.
5. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is gedaan, tenzij anders overeengekomen.
6. Het Geniemuseum mag wachten met terugbetaling tot het product is ontvangen of een geldig bewijs van retourzending is overgelegd.
7. Het product dient geretourneerd te worden aan: Geniemuseum (webshop) t.a.v. Retouren, Lunettenlaan 102, 5263 NT Vught. De consument verpakt het product zorgvuldig, zodat het bij transport niet kan beschadigen.

Artikel 9 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet kunnen worden geretourneerd en waarvan de verzegeling is verbroken, zoals drinkbekers of verpakte kledingstukken.
- Producten die via de webshop zijn besteld, maar uitsluitend kunnen worden afgehaald in de museumwinkel, tenzij het product nog niet is overhandigd.
- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte artikelen.
- Producten die door hun aard niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, zoals geopende bouwsets.
- Losse tijdschriften, brochures of flyers die als enkel exemplaar worden aangeboden (geen deel van een abonnement of serie).
- Digitale producten zonder fysieke drager (zoals e-books) vanaf het moment dat de consument voorafgaand aan de uitvoering:
 1. uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke levering, en
 2. afstand heeft gedaan van zijn herroepingsrecht (zie voor licentie- en gebruiksvoorwaarden Artikel 14 lid 3).
- Alcoholhoudende dranken (zoals geniebier), ongeacht of de verzegeling is verbroken.

Artikel 10 – Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw. Verzendkosten worden apart berekend na het samenstellen van de volledige bestelling en zijn afhankelijk van o.a. volume, bestemming en verzendmethode. Deze kosten worden vóór betaling en bevestiging duidelijk weergegeven. Prijsverhogingen tijdens de geldigheidsduur van het aanbod zijn uitgesloten, tenzij het gevolg is van een wijziging in het btw-tarief.

Artikel 11 – Levering

Het Geniemuseum spant zich in om de door de consument geplaatste bestellingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van dertig (30) dagen te leveren, tenzij anders is vermeld op de website of tijdens het bestelproces. Indien levering binnen deze termijn niet mogelijk blijkt, stelt het Geniemuseum de consument hiervan schriftelijk of elektronisch op de hoogte binnen dertig (30) dagen na het plaatsen van de bestelling. In een dergelijk geval heeft de consument het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden dan binnen veertien (14) dagen na de annulering teruggestort. Tot het moment van feitelijke levering blijft het risico van verlies of beschadiging van het product rusten bij het Geniemuseum.

Voor bepaalde producten in de webshop waarvoor een wettelijke leeftijdsverificatie van achttien (18) jaar of ouder vereist is, geldt een afwijkend leveringsbeleid. Dit betreft bijvoorbeeld geniebier en messen. Deze artikelen worden niet bezorgd, maar uitsluitend verstrekt via afhaling in de museumwinkel van het Geniemuseum, gedurende de reguliere openingstijden en uitsluitend na voorafgaande online bestelling. Bij afhaling is het tonen van een geldig identiteitsbewijs verplicht ter bevestiging dat de consument de leeftijdsgrens van achttien (18) jaar of ouder heeft bereikt. Indien geen geldig identiteitsbewijs kan worden getoond, wordt de aflevering geweigerd. Producten

waarvoor deze leeftijdsverificatie en het bijbehorende leveringsbeleid gelden, worden nadrukkelijk als zodanig aangegeven in de webshop.

Indien bepaalde typen geniebier tijdelijk niet beschikbaar zijn wegens vertraagde of beperkte levering door de brouwerij, wordt dit aangemerkt als overmacht in de zin van Artikel 13 van deze voorwaarden. Het Geniemuseum zal de consument in dat geval onverwijld informeren over de gewijzigde beschikbaarheid en de verwachte afhaaldatum. De consument heeft in deze situatie het recht om de bestelling kosteloos te annuleren, waarbij reeds betaalde bedragen binnen veertien (14) dagen volledig worden teruggestort.

Artikel 12 – Betaling

De consument betaalt via de betaalopties in de webshop. Eventuele vooruitbetalingen bedragen maximaal 50% van de orderwaarde, tenzij anders overeengekomen. Onjuiste gegevens dienen onverwijld te worden gecorrigeerd.

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht verstaan we elke onvoorziene omstandigheid buiten de macht van het Geniemuseum, waaronder maar niet beperkt tot:
 - natuurrampen, brand, overstroming, storm, extreme vorst of hitte;
 - oorlog, stakingen, burgerlijke onlusten, terrorisme, epidemieën of pandemieën;
 - overheidsmaatregelen, import- of exportbeperkingen;
 - uitval of storingen van elektriciteit, telecommunicatie, webhosting of betaal- en betalingsverwerkende systemen;
 - tekorten bij toeleveranciers van gespecialiseerde museum-reproductiematerialen of dragers;
 - leveringsproblemen bij externe producenten van alcoholhoudende dranken, zoals vertraagde of beperkte beschikbaarheid van geniebier vanuit de brouwerij.
2. Tijdens overmacht zijn onze lever- en betalingsverplichtingen opgeschort; zodra de belemmering wegvalt, hervatten we de uitvoering direct.
3. Duurt de overmacht langer dan dertig (30) dagen, dan kunnen het Geniemuseum en de consument de overeenkomst (gedeeltelijk) schriftelijk ontbinden zonder schadevergoedingsplicht. Reeds betaalde bedragen worden pro rata terugbetaald.
4. Degene die zich op overmacht beroept, informeert de wederpartij onverwijld schriftelijk over de aard en de verwachte duur van de belemmering.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle fysieke producten uit de webshop blijven eigendom van het Geniemuseum totdat de consument alle vorderingen uit de overeenkomst, inclusief verzend- en afhandelingskosten, volledig heeft voldaan.
2. Voor afhaalbestellingen in de museumwinkel gaat het eigendom pas over bij ontvangst door de consument.
3. Digitale producten (zoals e-books) worden in licentie gegeven; de consument verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht voor persoonlijk of educatief gebruik.

4. Vanaf de eigendomsoverdracht of beschikbaarstelling draagt de consument het risico van verlies en beschadiging.
5. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de consument de geleverde producten niet verpanden, uitlenen, verhuren of anderszins bezwaren.

Artikel 15 – Beperking van aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van het Geniemuseum voor directe materiële schade uit of verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot het factuurbedrag dat door de consument is betaald voor de betreffende bestelling, met een maximum van € 150 per gebeurtenis.
2. Voor digitale producten geldt dat de aansprakelijkheid beperkt is tot de door de consument betaalde downloadkosten van de betreffende digitale inhoud.
3. Het Geniemuseum is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade of gevolgschade, ook als deze voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming.
4. De in lid 1 en 2 genoemde beperkingen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het Geniemuseum of zijn bestuur.
5. Vorderingen tot schadevergoeding moeten binnen twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waarop de claim is gebaseerd schriftelijk en gemotiveerd bij het Geniemuseum worden ingediend; na het verstrijken van deze termijn vervalt elke aanspraak.

Artikel 16 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de content van de webshop, waaronder teksten, foto's van objecten, 3D-modellen, logo's, video's, digitale downloads en software, berusten uitsluitend bij het Geniemuseum of haar licentiegevers.
2. De consument mag voor privé- of onderwijsdoeleinden éénmalig een kopie downloaden, afdrukken of opslaan, mits de bron duidelijk zichtbaar blijft en de content niet wordt bewerkt.
3. Elk ander gebruik, zoals openbaarmaking, verspreiding, commerciële exploitatie, bewerking, verhuring of sublicentieverlening, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van het Geniemuseum.
4. Bij schending van deze rechten is de consument aansprakelijk voor alle door het Geniemuseum geleden schade, inclusief redelijke (buiten)gerechtelijke kosten.
5. Verzoeken voor aanvullende gebruikslicenties of institutionele samenwerkingen kunnen worden ingediend via webshop@geniemuseum.nl (vermeld daarbij [VERZOEK WEBSHOP]) of schriftelijk via Geniemuseum (webshop), Lunettenlaan 102, 5263 NT Vught.

Artikel 17 – Garantie en non-conformiteit

1. Het Geniemuseum staat ervoor in dat geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de specificaties in het aanbod.
2. De wettelijke conformiteitsplicht en garantie (art. 7:17 – 7:24 BW) blijven onverkort van toepassing.

3. Ontdekt de consument binnen twee (2) maanden na levering een defect of afwijking, dan meldt hij dit zo spoedig mogelijk via webshop@geniemuseum.nl (vermeld daarbij [GARANTIE WEBSHOP]) of schriftelijk via Geniemuseum (webshop), Lunettenlaan 102, 5263 NT Vught.
4. Het Geniemuseum zal naar eigen keuze het gebrek kosteloos herstellen of het product omruilen, tenzij dit onmogelijk is of de consument een onevenredige inspanning vraagt.
5. Is herstel of omruiling niet mogelijk, dan kan de consument de overeenkomst ontbinden of een passende prijsvermindering verlangen.

Artikel 18 – Klachtenregeling

1. Klachten over (non-)conformiteit, garantie of andere zaken dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, ingediend te worden via webshop@geniemuseum.nl (vermeld daarbij [KLACHT WEBSHOP]) of schriftelijk via Geniemuseum (webshop), Lunettenlaan 102, 5263 NT Vught.
2. Het Geniemuseum bevestigt ontvangst binnen veertien (14) dagen en streeft naar een oplossing binnen vier (4) weken.

Artikel 19 – Geschillen

Indien een klacht niet binnen vier (4) weken is opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin het Geniemuseum is gevestigd. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 – Privacybeleid

De verwerking van persoonsgegevens door Stichting de Historische Genieverzameling geschiedt conform ons privacy- en cookiebeleid, beschikbaar op: [Privacyverklaring Geniemuseum](#).

Artikel 21 – Disclaimer

Voor de aansprakelijkheidsbeperkingen en overige gebruiksvoorwaarden van de website verwijzen wij naar onze disclaimer, gepubliceerd op: [Disclaimer Geniemuseum](#).

Artikel 22 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Afwijkende of aanvullende bepalingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of op een duurzame gegevensdrager zijn vastgelegd en de consument daardoor niet benadeeld wordt.

Artikel 23 – Versiebeheer en wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Elke versie krijgt een nieuw versienummer en datum. De meest recente versie vind je altijd op onze website.

Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

Aan: Geniemuseum (webshop)

Lunettenlaan 102

5263 NT Vught

E-mail: webshop@geniemuseum.nl

Hierbij deel ik mede dat ik de overeenkomst betreffende de aankoop van het volgende product herroep:

Product:

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam consument:

Adres consument:

.....

Handtekening (alleen bij papieren versie):

Datum: